

# Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń



Agent Ubezpieczeniowy  
PZU Centrum Operacji Spółką Akcyjną (PZU CO)  
z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4,  
00-843 Warszawa

## **Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:**

1. PZU Centrum Operacji Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4; 00-843 Warszawa (dalej „Spółka”) utworzona została 29 czerwca 1998 roku. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000043026. Jedynym akcjonariuszem Spółki jest Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółką Akcyjną. Spółka wchodzi w skład Podatkowej Grupy Kapitałowej PZU.

## **Spółka świadczy usługi dystrybucji ubezpieczeń w imieniu PZU SA, PZU Życie SA oraz Link4 SA (zwanymi dalej łącznie „Zakładem Ubezpieczeń”).**

2. Spółka posiada pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych.
3. Spółka jest upoważniona do wykonywania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń następujących czynności faktycznych:
  - a) doradzaniu, proponowaniu lub wykonywaniu innych czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - b) zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Zakładu Ubezpieczeń;
  - c) udzielaniu pomocy w administrowaniu umowami ubezpieczenia Zakładu Ubezpieczeń i ich wykonywaniu, także w sprawach o świadczenie.
4. Spółka jest wpisana do, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11158315/A.
5. Spółka informuje, iż Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wnioski złożone ustnie, pisemnie lub osobiście - w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1; 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/faces/szukajAgentu.xhtml](https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/szukajAgentu.xhtml)
6. Spółka informuje, że jako agent ubezpieczeniowy z tytułu wykonywania czynności, o których mowa w pkt 3 ppkt b) otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne, a z tytułu wykonywania czynności, o których mowa w pkt 3 ppkt c) otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie ryczałtowe.
7. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane Spółce przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającego, ubezpieczonego uznaje się za złożone Zakładowi Ubezpieczeń.
8. Spółka informuje, że osobie prawnej i spółce nieposiadającej osobowości prawnej będącej poszukującym ochrony ubezpieczeniowej tj. osobą, która wyraziła wobec dystrybutora ubezpieczeń wolę podjęcia czynności służących zawarciu przez nią umowy ubezpieczenia, ubezpieczającemu oraz ubezpieczonemu, przysługuje prawo złożenia reklamacji, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
9. Reklamacja, może być złożona w formie:
  - a) pisemnej – w postaci wystąpienia opatrzonego podpisem Klienta i wysłanego na adres korespondencyjny Spółki: PZU Centrum Operacji SA, 00-843 Warszawa, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4,
  - b) elektronicznej - za pośrednictwem wiadomości na dedykowany adres e-mail: [complianceco@pzu.pl](mailto:complianceco@pzu.pl),
  - c) ustnie – dzwoniąc na Infolinię pod nr tel.: + 48 801 102 102 z wykorzystaniem połączenia telefonicznego, wideo lub audio.